

CONTRATTO DI SERVIZI INFORMATICI PER L'ACCESSO ALLA PIATTAFORMA “Il Mondo degli Elli”

CONDIZIONI GENERALI

1. Soggetti ed oggetto del contratto.

Il presente contratto è stipulato fra Anastasis Soc. Coop. Sociale (di seguito “il Fornitore”) e il Cliente indicato nella relativa fattura d'acquisto per consentire l'accesso al servizio (di seguito “Utente”).

2. Oggetto del contratto

Il contratto ha per oggetto l'assistenza tecnica, la gestione e la sicurezza dei dati relativamente all'accesso al portale <https://console.mondoelli.it/>, finalizzato all'uso e alla gestione del modello di intervento educativo, denominato “Il mondo degli Elli”, che ha lo scopo di allenare i bambini e i ragazzi sulle Funzioni Esecutive per favorire e promuovere lo sviluppo di abilità che possano avere una ricaduta sugli apprendimenti e sullo stare bene in classe e/o all'interno del gruppo educativo in cui si è inseriti.

L'accesso al portale <https://console.mondoelli.it/> include i seguenti servizi/componenti:

1. il manuale operativo-metodologico finalizzato alle seguenti attività:
 - a. Potenziamento cognitivo per gli studenti con Bisogni Educativi Speciali (BES)
 - b. Ponte con la didattica
 - c. Intervento sul gruppo classe e/o educativo
 - d. Spunti di riflessione per una maggiore consapevolezza sulle Funzioni Esecutive
 - e. Compito finale in Teamworking
2. accesso, per studenti e insegnanti al videogame <https://play.mondoelli.it>
3. la quick guide con le istruzioni rapide per l'uso e l'accesso al videogame <https://play.mondoelli.it>
4. accesso alla gestione per il monitoraggio dei percorsi di potenziamento delle Funzioni Esecutive
5. video metacognitivi
6. 2 ore di Formazione a Distanza sincrona (formazione online in diretta prenotabile attraverso uno specifico calendario annuale proposto dal fornitore), accessibile ai docenti che devono gestire i percorsi di potenziamento del gruppo classe a cui sono stati assegnati
7. 2 ore di Formazione a Distanza asincrona (è possibile usufruirne in qualsiasi momento), accessibile ai docenti che devono gestire i percorsi di potenziamento del gruppo classe a cui sono stati assegnati

3. Soggetti

Il servizio è rivolto alla Scuola e alle altre organizzazioni (pubbliche o private) che a vario titolo intervengono nel campo educativo e quindi gli operatori potenzialmente designati all'uso del servizio sono i seguenti:

- insegnanti curriculari e/o di sostegno
- educatori professionali
- pedagogisti e più in generale altre figure educative abilitate
- specialisti che, a vario titolo, operano negli interventi di tipo psico-educativo

Pertanto gli account rivolti ai bambini e ragazzi che dovranno svolgere i percorsi di potenziamento cognitivo dovranno essere creati e gestiti dai suddetti operatori.

4. Condizioni di utilizzo

Per tutti gli Utenti l'attivazione del servizio è subordinata all'accettazione esplicita del contratto.

Inoltre, l'Utente si impegna:

- a) a non utilizzare il servizio per compiere azioni e/o comunicazioni che arrechino danni, turbative alla rete o a terzi utenti o che violino le leggi e/o Regolamenti;
- b) a non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque chiavi di accesso relative al servizio;
- c) a non utilizzare il servizio per scopi/finalità diverse rispetto alle quali viene concesso in licenza.

Inoltre, l'Utente è l'unico responsabile delle azioni compiute tramite il suo account e pertanto esonera Anastasis da ogni pretesa o azione che dovesse essere rivolta da qualunque soggetto a causa dell'uso improprio del servizio.

5. Doveri dell'Utente

Per tutta la durata del contratto l'Utente è tenuto a:

- a) dare al fornitore tutte le informazioni necessarie per il funzionamento del servizio, eventuali anomalie di funzionamento del servizio dovranno essere comunicate tempestivamente;
- b) sebbene "Il Mondo degli Elli" funzioni sui browser più diffusi, si consiglia l'utilizzo di Microsoft Edge o Google Chrome, aggiornati all'ultima versione disponibile. Il browser Chrome garantisce l'utilizzo dell'applicazione da stazioni di lavoro dotate indifferentemente di sistema operativo Windows, Linux, MacOS o Chromebook;
- c) disporre di una connessione Internet in grado di supportare la banda minima necessaria per il funzionamento del portale e del videogame "Il Mondo degli Elli".

6. Sistema informatico dell'utente

L'Utente è responsabile del proprio sistema informatico. L'Utente dovrà inoltre garantire la presenza presso la propria sede di idonee condizioni ambientali, elettriche ed elettroniche per il funzionamento del sistema informatico e del servizio.

L'utente dovrà mantenere nel proprio sistema informatico i requisiti minimi richiesti indicati nell'art. 5 ai punti a), b) e c). Eventuali modifiche del sistema dovranno essere concordate con il fornitore, in mancanza quest'ultimo sarà esente da ogni responsabilità circa la mancata o errata funzionalità del servizio.

L'accesso alla rete Internet ed al servizio è a carico del Cliente e non sarà fornito dal Fornitore. Eventuali problemi relativi all'accesso alla rete che si ripercuotono sulla qualità del servizio non potranno essere addebitati al Fornitore.

7. Assistenza tecnica

Il servizio di assistenza opera su canale telefonico, via email e web (<http://assistenza.anastasis.it>).

Un Help Desk telefonico risponde al numero **051/29.62.139**, nei seguenti giorni:

Lunedì – mercoledì – venerdì, dalle ore 9:30 – alle ore 12:30

Martedì – giovedì, dalle ore 14:30 alle 17:30

Il servizio di assistenza email opera nei medesimi orari e risponde all'indirizzo assistenza@anastasis.it.

Il Fornitore si riserva la facoltà di modificare l'orario dell'Help Desk in ragione delle proprie esigenze organizzative e gestionali. Il Cliente verrà opportunamente informato della eventuale modifica o variazione di orario.

L'assistenza telefonica avrà ad oggetto indicazioni sul funzionamento del servizio e per la

soluzione di eventuali problemi relativi allo stesso che si presentino al Cliente, fatta esclusione per qualsiasi altro malfunzionamento attribuibile al sistema operativo e all'hardware (inteso come PC e/o altri tipi di device). Sono esplicitamente esclusi dal servizio interventi di assistenza presso il Cliente.

8. Condizioni economiche e tariffe

Si riportano le condizioni economiche relative all'abbonamento biennale de "Il Mondo degli Elli", qualora il Cliente opti per l'eventuale l'acquisto del servizio che viene erogato dal Fornitore.

Fasce di prezzo distinte per tipologia di pacchetto rivolta alle classi.

Descrizione pacchetto	Formazione inclusa	Importo <i>Iva Inclusa al 22%</i>
5 classi , max 125 percorsi individuali	10 docenti	499,00 €
10 classi , max 250 percorsi individuali	20 docenti	920,00 €
18 classi max, 450 percorsi individuali	36 docenti	1.530,00 €
25 classi max, 625 percorsi individuali	50 docenti	1.994,00 €

Per ogni docente che rientra all'interno delle tipologie di pacchetto previste, sono inclusi i seguenti percorsi formativi:

- 2 ore di Formazione a Distanza sincrona (formazione online in diretta con i formatori Anastasis, sulla base di uno specifico calendario di date previste pubblicato sul portale: <https://console.mondoelli.it/>);
- 2 ore di Formazione a Distanza asincrona (è possibile usufruirne in qualsiasi momento, attraverso previa iscrizione al portale: <https://academy.anastasis.it/>).

L'iscrizione ai corsi inclusi nell'abbonamento dovrà avvenire attraverso le specifiche credenziali d'accesso che verranno generate automaticamente dall'amministratore dell'abbonamento di servizio che verrà designato dalla scuola o dal centro educativo.

Fasce di prezzo distinte per numero di percorsi individuali

Descrizione pacchetto	Formazione inclusa	Importo <i>Iva Inclusa al 22%</i>
5 percorsi individuali	2 operatori	286,00 €
10 percorsi individuali	3 operatori	520,00 €
18 percorsi individuali	4 operatori	896,00 €
25 percorsi individuali	5 operatori	1.170,00 €

Per ogni operatore che rientra all'interno delle tipologie di pacchetto previste, sono inclusi i seguenti percorsi formativi:

- 2 ore di Formazione a Distanza sincrona (formazione online in diretta con i formatori Anastasis, sulla base di uno specifico calendario di date previste pubblicato sul portale: <https://console.mondoelli.it/>);
- 2 ore di Formazione a Distanza asincrona (è possibile usufruirne in qualsiasi momento, attraverso previa iscrizione al portale: <https://academy.anastasis.it/>).

L'iscrizione ai corsi inclusi nell'abbonamento dovrà avvenire attraverso le specifiche credenziali d'accesso che verranno generate automaticamente dall'amministratore dell'abbonamento di servizio che verrà designato dalla scuola o dal centro educativo.

Gli importi suesposti sono da considerarsi inclusi dell'aliquota IVA al 22%.

L'attivazione del Servizio potrà avvenire solo dopo la ricezione dell'ordine attraverso i canali d'acquisto predisposti dal Fornitore e l'emissione della regolare fattura in formato digitale.

Il Cliente riceverà sulla casella di posta elettronica, del proprio amministratore preposto alla gestione dell'abbonamento biennale a "Il Mondo degli Elli", le credenziali per l'accesso alla piattaforma.

Il Cliente potrà riacquistare eventuali nuovi pacchetti fino a quando lo riterrà opportuno. Inoltre, al di fuori dell'offerta ordinaria, il Cliente potrà acquistare appositi pacchetti formativi aggiuntivi per l'approfondimento dei vari aspetti del software e del modello di intervento.

Il Fornitore si riserva di organizzare campagne promozionali del servizio e darne comunicazione attraverso i propri ordinari canali di comunicazione.

L'eventuale attivazione di una demo gratuita di prova non implica in alcun modo il successivo acquisto del servizio da parte dell'Utente.

9. Conclusione del contratto - Durata del servizio

Il contratto è validamente concluso ed efficace dal momento della sottoscrizione da parte del Cliente.

La durata del contratto è biennale. Ciò detto, è possibile usufruire del servizio di abbonamento entro 2 anni solari (730 giorni) dall'attivazione. L'effettiva attivazione del servizio di abbonamento biennale deve avvenire entro e non oltre 9 mesi dalla data di acquisto. Trascorso tale periodo l'attivazione avverrà in maniera automatica, fino alla scadenza dei due anni di validità dell'abbonamento.

Una volta esauriti i pacchetti classe e/o il numero di percorsi individuali acquistati, oppure, qualora si ritenga utile allargare l'uso del servizio ad altre classi e/o singoli utenti, il Cliente potrà acquistarne dei nuovi nell'ambito di una delle tipologie di abbonamento descritte nell'art. 8.

Qualora il contratto dovesse scadere e non dovesse essere più rinnovato con nuovi acquisti, il Cliente avrà comunque la possibilità di accedere al servizio per consultare i dati relativi alle prestazioni dei propri utenti fino ai 24 mesi successivi alla scadenza.

Il fornitore, in ogni caso, si riserva di interrompere la disponibilità del servizio qualora da parte del cliente lo stesso non venga utilizzato per un periodo di inattività di oltre 24 mesi.

10. Diritto di recesso

All'utente è data facoltà di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla sottoscrizione dello stesso. Il recesso dovrà essere comunicato al fornitore tramite posta certificata al seguente indirizzo: anastasis@pec.it

All'avvenuto recesso il Fornitore provvederà a restituire, con una nota d'accredito, l'importo pagato precedentemente dal Cliente.

11. Sospensione del servizio

Il Fornitore potrà sospendere unilateralmente il servizio nei seguenti casi:

- mancato rispetto delle condizioni e dei termini indicati nell'art. 5 e di quanto previsto dall'art 17;
- altra grave inadempienza contrattuale relativa all'utilizzo del servizio.

In ogni caso il servizio potrà essere sospeso unicamente al verificarsi di una delle circostanze di cui sopra, senza che l'utente dia prova che la circostanza sia venuta meno.

12. Personale del Fornitore

Il Fornitore, oltre che dei propri dipendenti, potrà valersi per la fornitura del servizio della collaborazione e delle attrezzature di soggetti e società terze, dotati di adeguata preparazione professionale, nel rispetto delle istruzioni sul trattamento dei dati ai fini del GDPR - Regolamento 2016/679.

13. Responsabilità

Il Fornitore garantisce la continuità e la corretta funzionalità del servizio escludendo esplicitamente dalla garanzia eventi quali: interruzione del servizio dovuto a causa fortuita o forza maggiore; indisponibilità o malfunzionamento del sistema informatico dell'utente; indisponibilità o malfunzionamento di hardware e software di eventuali terzi che si interfacciano con l'hardware e il software (tipicamente connessioni telefoniche o linee dati); periodi di manutenzione ordinaria e straordinaria dell'hardware e software remoto.

La responsabilità della correttezza dei dati forniti farà capo unicamente all'utente.

Il risarcimento dovuto dal fornitore in caso di inadempimento, o di qualsiasi altra fonte di responsabilità, non causato da dolo o colpa grave, non potrà comunque superare il valore corrispondente la quota del tipo di abbonamento sottoscritto e acquistato.

14. Tutela dei dati

Il Fornitore garantisce la massima tutela della riservatezza dei dati trattati per mezzo del servizio.

Il Fornitore risponde esclusivamente della sicurezza del servizio per quanto riguarda il sistema di sincronizzazione di propria competenza, l'utente, invece, è unico responsabile della sicurezza del proprio sistema informatico.

Il Fornitore potrà avere accesso diretto ai dati esclusivamente nei limiti previsti dall'apposita informativa sul consenso dei dati personali sottoscritta dall'utente.

In caso di recesso, di mancato rinnovo o di risoluzione del contratto, ed in ogni altro caso di chiusura definitiva del rapporto fra Cliente e Fornitore, dovrà cessare ogni trattamento dei dati nei limiti previsti dall'apposita informativa sul consenso dei dati personali sottoscritta dall'utente.

Il Fornitore garantisce la totale conformità del trattamento dei dati alla normativa in materia di tutela dei dati personali sensibili e in materia di misure minime di sicurezza in merito alla legislazione sulla privacy e la sicurezza informatica, (D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e al Regolamento UE 679/2016) e sue successive modifiche ed aggiornamenti.

15. Competenza

Per qualsiasi controversia attinente al presente contratto sarà competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria del Foro Bologna.

16. Dati personali del Cliente

I dati del Cliente saranno trattati principalmente per gli adempimenti contrattuali e fiscali relativi al presente contratto che non necessitano di consenso espresso (art. 24, comma 1, lett.

b), Codice Privacy). Tutti i dati richiesti sono obbligatori al fine della corretta fornitura dei prodotti e servizi richiesti, in mancanza di alcuni dati i prodotti e servizi potrebbero non essere forniti o forniti in modo non completo.

Art. 17. Proprietà intellettuale e uso conforme della piattaforma

Il Cliente riconosce che tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alla piattaforma "Il Mondo degli Elli", ivi inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: il software, i codici sorgente, le interfacce grafiche, i contenuti multimediali, i materiali didattici, i video metacognitivi, la documentazione operativa, le mappe concettuali e ogni altro contenuto digitale o documento associato al modello di intervento educativo, sono e restano di esclusiva titolarità del Fornitore o dei suoi licenzianti.

Il Cliente si impegna a:

- utilizzare la piattaforma esclusivamente nei limiti previsti dal presente contratto e per le finalità educative specificate;
- non copiare, riprodurre, decompilare, modificare, distribuire o creare opere derivate dalla piattaforma o da sue componenti;
- non condividere con soggetti terzi non autorizzati l'accesso, le credenziali, i materiali o i contenuti della piattaforma;
- assicurare che l'utilizzo da parte dei docenti, educatori o operatori autorizzati avvenga nel rispetto della licenza d'uso e delle finalità indicate.

Il Cliente si impegna inoltre a rispettare eventuali termini di utilizzo e policy in materia di proprietà intellettuale pubblicate sul sito del Fornitore o comunicate tramite la piattaforma.

Il Fornitore dichiara di detenere legittimamente tutti i diritti di utilizzo e sfruttamento commerciale della piattaforma "Il Mondo degli Elli" e garantisce che essa non viola diritti di proprietà intellettuale di terzi.

Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere o limitare l'accesso alla piattaforma in caso di utilizzo non conforme, violazione dei diritti di proprietà intellettuale o altra grave inadempienza contrattuale, fermo restando il diritto al risarcimento dei danni.

18. Comunicazione delle modifiche al servizio

Il fornitore si impegna a informare tempestivamente l'Utente di qualsiasi modifica significativa riguardante la fornitura del servizio, le condizioni contrattuali, i referenti, l'assistenza, la ragione sociale o altri aspetti rilevanti che possano influire sull'Utente. Le modalità e le tempistiche della comunicazione saranno definite in modo da garantire una gestione adeguata e trasparente delle modifiche.

19. Audit su richiesta dell'Utente

Il Fornitore si impegna a rendersi disponibile a sottoporsi ad audit da parte dell'Utente qualora quest'ultimo lo richieda, affinché egli possa verificare la conformità alle condizioni contrattuali e agli standard di sicurezza applicabili.

L'audit sarà organizzato previo accordo sulle modalità e tempistiche, con un adeguato preavviso da parte dell'Utente.